

# Politique de protection des données personnelles du site internet

CAMCA Assurance et CAMCA Réassurance

Groupe CAMCA

Objet	<b>Politique de protection des données personnelles du site internet</b>
Résumé	La protection des données à caractère personnel est une obligation réglementaire et un vecteur de confiance de l'ensemble de clients, partenaires et prestataires. Cette politique a donc pour objectif de présenter les informations relatives aux traitements de données à caractère personnel entrepris par le Groupe CAMCA (CAMCA Mutuelle, CAMA Assurance, CAMCA Réassurance, CAMCA Courtage) dans le cadre des activités de ses entités.
Texte(s) de référence	<p><b>Niveau Européen :</b></p> <p>Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).</p> <p><b>Niveau national :</b></p> <p><b>En France :</b> Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») ainsi que l'ensemble de ses décrets d'application.</p> <p><b>Au Luxembourg :</b> Loi du 1er août 2018 portant sur l'organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), portant modification du Code du travail et de la loi modifiée du 25 mars 2015 fixant le régime des traitements et les conditions et modalités d'avancement des fonctionnaires de l'État.</p>
Date de rédaction	Août 2022
Rédacteurs	Déléguées à la Protection des Données (Data Protection Officers - DPOs) France et Luxembourg
Valideurs	Comité de direction
Diffusion	Public Sites internet : ca-camca.lu Octobre 2022

## L'essentiel

La protection des données à caractère personnel (ci-après « **DCP** ») est un objectif primordial dans le cadre du développement d'une société de plus en plus digitale et où des informations sont recueillies à tout instant. Cette protection passe notamment par la mise en œuvre et le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** »).

La protection des personnes physiques à l'égard de la collecte et, plus largement, du traitement de leurs DCP est un droit fondamental et un enjeu stratégique, essentiel à la préservation de la confiance des co-contractants, des clients, des partenaires et des collaborateurs du Groupe CAMCA.

Au niveau européen, c'est le Règlement Général sur la Protection des Données<sup>1</sup> (RGPD), entré en application depuis le 25 mai 2018, qui a donné une nouvelle impulsion au sujet. Le RGPD faisant appel à des notions volontairement abstraites, il est éclairé par des lignes directrices régulièrement émises par le Comité européen de la protection des données (CEPD)<sup>2</sup> ainsi que par la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne.

Toujours au niveau supranational, la Convention européenne des droits de l'Homme reconnaît également le droit à la vie privée comme l'un de nos droits fondamentaux. C'est sous ce prisme que la Cour européenne des droits de l'Homme intervient en matière de protection des données.

En France, le RGPD se complète de la loi Informatique et libertés<sup>3</sup>. En outre, les délibérations de l'autorité de contrôle (CNIL) et la jurisprudence nationale, du Conseil d'Etat ou de la Cour de cassation, permettent de dégager des interprétations pratiques de la réglementation. A cela s'ajoutent les recommandations et guides pratiques publiés par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) qui constituent d'excellentes lignes directrices à mettre en œuvre, notamment en matière de sécurité des systèmes d'information.

Au Luxembourg, le RGPD se complète de la loi du 1er août 2018 portant sur l'organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Comme pour la France la réglementation est complétée des avis de l'autorité de contrôle compétente (CNPD) ainsi que de la jurisprudence.

L'ensemble de ce corpus juridique est dénommé « **Réglementation sur la protection des données** ».

CAMCA Assurance S.A. réalise des traitements de données à caractère personnel dont ses entités sont les responsables, au sens de la Réglementation sur la protection des données. La protection des données à caractère personnel et de la vie privée de chacun sont donc au cœur des préoccupations de CAMCA Assurance S.A. et du Groupe CAMCA.

**Dans cette logique, la présente politique fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées dans le cadre de ce site.**

Les utilisateurs du présent site sont susceptibles de communiquer, à CAMCA Assurance S.A, éditeur du site, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires ou questionnaires présents sur le site. Ces données pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément au règlement général sur la protection des données « RGPD » du 27 avril 2016 et dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

<sup>1</sup> Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

<sup>2</sup> Le CEPD est l'ancien G29. C'est l'organe européen regroupant un représentant de chacune des autorités de contrôle des Etats membres de l'Union européenne. Cette instance a, notamment, vocation à unifier la compréhension des dispositions du RGPD dans l'ensemble des Etats membres au moyen de lignes directrices.

<sup>3</sup> Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## 1. Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires figurant sur le présent site, le sont par **CAMCA Assurance S.A.** société anonyme immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B 58.149 ; dont le siège social est sis au 9, allée Scheffer, L-2520 Luxembourg ; éditeur du site et agissant en qualité de responsable du traitement au sens du RGPD.

## 2. Description des traitements de DCP

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses services, les données à caractère personnel que vous communiquez sont collectées et traitées par **CAMCA Assurance S.A.** aux fins de traitement des demandes exprimées via les formulaires mis à votre disposition sur notre site.

Lorsque vous êtes identifiés sur le site, les données collectées peuvent être utilisées par CAMCA Assurance S.A. dans le cadre de la gestion des demandes introduites par les Conseillers des Caisses Régionales du Crédit Agricole concernant les garanties et assurances offertes par CAMCA Assurance S.A.

## 3. Caractéristiques sur l'usage et la collecte de données

Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions qui vous sont posées.

Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour CAMCA Assurance S.A. de traiter votre demande.

## 4. Confidentialité de l'assureur

CAMCA Assurance S.A. s'oblige au respect du secret professionnel dans la mesure de la réglementation en vigueur. Aucune information ne sera communiquée aux tiers hors destinataire des données à caractère personnel ou si la loi en fait obligation à nos entités, notamment vis-à-vis des autorités de contrôle et de régulation dûment habilitées.

## 5. Modalités d'exercice de vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site, de ses services et de vos demandes. Ces droits sont les suivants :

- a. **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que leur communication ;
- b. **Droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou incomplètes ;

- c. **Droit à la portabilité** : lorsque le traitement est automatisé et est fondé sur le consentement ou l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, vous pouvez demander la restitution des données à caractère personnel que vous nous avez fournies et/ou leur transfert à un tiers ;
- d. **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement a pour base légale votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir et mettre ainsi fin au traitement de vos données, étant précisé que le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectuées jusqu'alors ;
- e. **Droit de demander la limitation du traitement de vos données** : vous pouvez demander la suspension ou la restriction du traitement de vos données ;
- f. **Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons légitimes qui tiennent à votre situation particulière** :
  - o lorsque la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable de traitement ou de tiers (sauf à ce que le Groupe CAMCA prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ;
  - o à tout moment et sans justification, concernant le traitement à des fins de prospection commerciale par le Groupe CAMCA lorsque ce traitement concerne des professionnels, agissant dans le cadre de leur activité.
- g. **Droit de communiquer des instructions sur le sort de vos données à caractère personnel (suppression, anonymisation) en cas de décès** : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, applicables après votre décès ;
- h. **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, en particulier lorsque vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à l'exception notamment des traitements nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

L'exercice des droits mentionnés ci-dessus suppose de justifier de votre identité par application de l'article 77 du décret n° 2019-536 du 29 mai 2019. Cette exigence nous permet, notamment, de nous assurer que la personne émettant la demande est bien la personne concernée. Cette mesure de sécurité vise à vous protéger contre des demandes illégitimes.

**Pour exercer vos droits, il convient de vous adresser au Délégué à la Protection des Données de CAMCA Assurance S.A. :**

- Par voie postale à l'adresse suivante à l'attention du Délégué à la protection des données : CAMCA Assurance S.A. B.P. 2378 L-1023 Luxembourg ;
- Par email à l'adresse suivante : [dpo@camca.lu](mailto:dpo@camca.lu)

Dans tous les cas, CAMCA Assurance S.A. vous répondra dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de votre demande, éventuellement augmenté de deux mois en fonction de la complexité de la demande ou de circonstances particulières.

**Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente**, par voie électronique et/ou par voie postale, auprès de la Commission

nationale pour la protection des données (CNPD, Autorité de contrôle luxembourgeoise) ou auprès de n'importe quelle autorité de contrôle compétente dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, dans lequel vous exercez votre activité professionnelle ou sur le territoire duquel la violation de vos droits aurait été commise.

- la **CNPD** peut être contactée :
  - o Par voie postale : CNPD, Service des réclamations, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux ;
  - o Par voie électronique : <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

## 6. Destinataires des données

Vos données à caractère personnel (nom, adresse, numéro de téléphone...) sont susceptibles d'être communiquées à :

- toute entité du Groupe Crédit Agricole;
- nos sous-traitants pour les seuls besoins de la sous-traitance;
- à toute entité du Groupe CAMCA à des fins statistiques.

## 7. Cookies

Lors de la consultation de notre site internet, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve des choix exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Les informations ci-dessous vous permettent de mieux comprendre le fonctionnement des cookies et l'utilisation des outils actuels afin de les paramétrer.

### 7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site Internet avec votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliquées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre Site et sont indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés. Si vous décidez de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, vous ne pourrez plus visiter que la partie publique de notre Site et ne pourrez plus accéder à votre espace client sécurisé.

### 7.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons uniquement des cookies techniques qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre site, grâce aux identifiants personnels (cookie identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de

temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute.

Ces cookies d'authentification sont supprimés dès que vous vous déconnectez manuellement du site. Ces cookies sont émis par le site de CAMCA Assurance S.A. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum de 8h

### 7.3 Comment gérer les cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment de paramétrer votre navigateur, par les moyens décrits ci-dessous.

**Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.**

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

#### **Pour Chrome <sup>TM</sup>**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

#### **Pour Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-057acd49-af38-7630-f61b-7bd6c07c89bd>

#### **Pour Internet Explorer <sup>TM</sup>**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

#### **Pour Firefox <sup>TM</sup>**

<http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=Gérer+les+cookies>

#### **Pour Opéra <sup>TM</sup>**

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

#### **Pour safari <sup>TM</sup>**

<https://support.apple.com/fr-lu/guide/safari/sfri11471/mac>

#### **Sécurité**

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

## **8. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

La présente Politique pourra faire l'objet de modifications totales ou partielles notamment en fonction de l'évolution des services ou de la Règlementation sur la protection des données.

En tout état de cause, elle fera l'objet d'une revue chaque année, au plus tard lors du premier semestre de l'année suivant celle au cours de laquelle elle a été publiée.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la mise à jour. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

La présente est entrée en vigueur le 30.09.2022.